

ПРИНЯТО
Педагогическим советом
ООО «Языковой Центр «Глобус»

Протокол № 2
от «15» июня 2019

УТВЕРЖДЕНО директором
ООО «Языковой Центр
«Глобус»



Левановой А.А. *[Signature]*

Приказ № 2/2019

От 15.06.2019

ПРАВИЛА
оказания платных образовательных услуг
Общества с ограниченной ответственностью
«Языковой центр «Глобус»

Пермь
2020 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706, Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. №292 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. №499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 августа 2013 г. №1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества и Положением о специализированном структурном образовательном подразделении Общества.

1.2. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия оказания платных образовательных услуг специализированным структурным образовательным подразделением ООО «Языковой Центр «Глобус»- Учебным центром, регламентирует образовательные отношения между Учебным центром и Обучающимися и/или их родителями (законными представителями) при оказании платных образовательных услуг, оформление, возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящие Правила рассматриваются на педагогическом совете Учебного центра, утверждаются и вводятся в действие приказом директора Учебного центра. Настоящие Правила действуют бессрочно до замены новым локальным правовым актом аналогичного назначения. Корректировка настоящих Правил осуществляется отдельными приказами директора Учебного центра.

1.4. С целью ознакомления Обучающихся и/или их родителей (законных представителей) настоящие Правила размещаются на информационном стенде ООО «Языковой центр «Глобус» и на официальном сайте (<http://globusabc.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ

2.1. В настоящих Правилах применяются следующие понятия:

Заказчик - физическое и/или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

Исполнитель - специализированное структурное образовательное подразделение - Учебный центр ООО «Языковой центр «Глобус»;

Обучающийся - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и/или юридических лиц по договорам об образовании, заключаемых при приеме об обучении;

Другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных

услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. №706.

3. ПЛАТНЫЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

3.1. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определяемыми Уставом и Положением об Учебном центре.

3.2. Исполнитель осуществляет свою деятельность после получения в установленном порядке лицензии на право ведения образовательной деятельности в рамках полномочий, указанных в Положении об Учебном центре.

3.3. Исполнитель осуществляет образовательную деятельность в целях реализации образовательных программ дополнительного общеразвивающего, дополнительного профессионального образования и основных программ профессионального обучения.

3.4. Для достижения целей, указанных в п. 3.3. настоящих Правил, Учебный центр реализует следующие виды деятельности:

3.4.1. разрабатывает, принимает, реализует следующие основные образовательные программы профессионального обучения:

программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего;

программы переподготовки рабочих и служащих, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности;

программы повышения квалификации рабочих и служащих, уже имеющих профессию рабочего или должность служащего в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня;

3.4.2. разрабатывает, принимает, реализует следующие дополнительные образовательные программы:

3.4.2.1. дополнительные общеразвивающие программы;

3.4.2.2. дополнительные профессиональные программы:

программы повышения квалификации (нормативный срок обучения от 16 часов и более);

программы профессиональной переподготовки (нормативный срок обучения от 250 часов и более).

3.4.3. разрабатывает и утверждает рабочие учебные планы, рабочие учебные программы, календарные учебные графики и расписание занятий;

3.4.4. выбирает формы, средства и методы обучения в пределах, определенных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

3.4.5. выбирает систему оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации обучающихся, определяет формы и порядок проведения итоговой аттестации.

3.5. Исполнитель самостоятельно в соответствии с Уставом и Положением об Учебном центре определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы,

численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу.

3.6. Стоимость оказываемых платных образовательных услуг определяется в договоре по соглашению между Заказчиком и Исполнителем.

4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность правильного выбора.

4.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, указанная в п.п. 4.1. - 4.2. настоящих Правил предоставляется Исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в открытом доступе на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

4.4. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Заказчиком и Исполнителем в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование Исполнителя;
- б) место нахождения Исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество Заказчика, его телефон;
- г) паспортные данные Заказчика (указывается в случае заключения договора с физическим лицом);
- д) место нахождения или место жительства Заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество представителя Исполнителя и/или Заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Исполнителя и/или Заказчика;
- ж) фамилия, имя, отчество Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу Обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору);
- з) права, обязанности и ответственность Исполнителя, Заказчика и Обучающегося;
- и) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- к) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- л) вид, уровень и/или направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и/или направленности);
- м) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа, выдаваемого Обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- п) порядок изменения и расторжения договора;
- о) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.5. Исполнитель применяет следующие формы договоров об оказании платных образовательных услуг:

Приложение №1 - Образец договора на оказание платных образовательных услуг с физическим лицом.

4.6. Договор об оказании платных образовательных услуг составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Заказчика, другой - у Исполнителя.

4.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

4.8. Исполнитель:

- обязан заключить договор при наличии возможности заключить оказать услугу, запрашиваемую Заказчиком;

- не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.9. Основанием для отказа в заключении договора является не соответствие Обучающегося условиям приема, обусловленным спецификой реализуемой программы.

5. ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

5.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

5.2. При оказании платных образовательных услуг Исполнитель обязан выполнять следующие необходимые условия:

- обеспечивать соответствие применяемых форм, средств, методов обучения возрастным, психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям слушателей;

- создавать безопасные условия обучения в соответствии с установленными нормами, обеспечивающими жизнь и здоровье Обучающихся;

- обеспечить помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также необходимое учебно-методическое и техническое обеспечение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемые к образовательному процессу;

- обеспечить подбор квалифицированных специалистов,

5.3. Заказчик обязан оплатить образовательные услуги в порядке и сроки, указанные в договоре, исполнять иные предусмотренные договором обязанности. Если иное не предусмотрено договором, оплата образовательных услуг производится Заказчиком по безналичному расчету на расчетный счет Исполнителя.

5.4. Образовательный процесс осуществляется Исполнителем в течение всего календарного года с 01 января по 31 декабря.

5.5. Обучение проводится Исполнителем с отрывом от производства, без отрыва от производства, с частичным отрывом от производства, в том числе с использованием дистанционных образовательных технологий, электронного обучения. Допускается сочетание различных форм обучения.

5.6. Обучение проводится на русском языке.

Дополнительное образование может быть получено на иностранном языке в соответствии с дополнительной общеразвивающей программой и в порядке, установленном законодательством об образовании и локальными нормативными актами Учебного центра.

5.7. Обучающимися Учебного центра являются работники, направленные предприятиями, организациями и учреждениями, а также физические лица, пожелавшие получить дополнительное образование, дополнительное профессиональное образование и/или обучиться по программам профессионального обучения за счет собственных средств. Исполнитель принимает на обучение на основании заявки организаций-работодателей или личного заявления физических лиц.

5.8. Исполнитель принимает на обучение лиц, имеющих установленный законодательством уровень образования и достигшие установленного законодательством возраста:

5.8.1. дополнительные общеразвивающие программы реализуются без предъявления требований к возрасту и уровню образования обучающихся;

5.8.2. дополнительные профессиональные программы реализуются в отношении специалистов со средним и высшим профессиональным образованием, лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование в соответствии с личными потребностями Заказчика и запросами других Заказчиков услуг, как самостоятельно, так и с привлечением соответствующих специалистов;

5.8.3. основные программы профессионального обучения реализуются в отношении лиц в возрасте до восемнадцати лет только по тем профессиям рабочих и должностям служащих, работа по которым не запрещена или не ограничена для указанных лиц в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации. Основные программы профессионального обучения реализуются без предъявления требований к уровню образования обучающихся.

5.9. Зачисление и отчисление Обучающихся производится приказом Исполнителя.

5.10. Реализация программ профессионального обучения, дополнительного профессионального образования осуществляется в соответствии с утвержденными учебными планами и программами, разработанными с учетом требований ЕТКС, профессиональных стандартов, требований иных нормативных документов, а также требований предприятий и организаций-заказчиков.

5.11. Организация образовательного процесса и сроки обучения по каждой программе регламентируются учебным планом и расписанием занятий, разработанными Исполнителем самостоятельно.

5.12. Продолжительность обучения определяется конкретной программой обучения, разрабатываемой и утверждаемой на основе установленных квалификационных требований и/или требований профессиональных стандартов Исполнителем самостоятельно.

5.13. В процессе обучения Обучающиеся проходят текущую и промежуточную аттестацию по предметам, предусмотренным учебным планом. Обучение завершается итоговой аттестацией в форме, установленной соответствующей образовательной программой.

5.14. Обучающимся, успешно завершившим курс обучения, выдается документ о дополнительном общеразвивающем, дополнительном профессиональном образовании или профессиональном обучении, форма которого самостоятельно устанавливается Исполнителем. Обучающиеся, не завершившие полный курс обучения, отчисляются приказом Исполнителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнители и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или силами третьих лиц.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг и/или промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и/или закончить оказание платных образовательных услуг;

И поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;

потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг; расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и/или окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- / применение к Обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установления нарушения порядка приема в Учебный центр, повлекшего по вине Обучающегося его незаконное зачисление;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

невозможность надлежащего исполнения по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) Обучающегося.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляют директор Учебного центра и Педагогический совет Учебного центра.

7.2. Настоящие Правила вступают в силу с момента их утверждения и действуют до их отмены

ДОГОВОР № /**на оказание платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования**

г. Пермь

«»

_____ 20__ г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЯЗЫКОВОЙ ЦЕНТР «ГЛОБУС», действующее на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности от «12» сентября 2017 г. серия 59Л01 №0003865, выданной Министерством образования и науки Пермского края, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице директора Левановой Александры Александровны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и именуемый(ая) в дальнейшем **«Заказчик»**, с другой стороны, совместно именуемые **«Стороны»**, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законами Российской Федерации «Об образовании» и, а также Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 № 706, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется на возмездной основе оказать образовательные услуги Заказчику в интересах Обучающегося, по обучению в местах реализации образовательной деятельности ООО «ЯЦ «Глобус», по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе по английскому языку в форме очного обучения, в соответствии с утверждённой Исполнителем программой _____ в объёме __ часов (__ занятия).

Место проведения обучения – Пермский край, г. Пермь, _____

Форма обучения _____

Период обучения с «» _____ 20__ г. по «» _____ 20__ г.

Занятия по курсу проводятся __ раза в неделю по __ минут.

1.2. В соответствии с настоящим договором Заказчик является Обучающимся. Если настоящий договор заключен Заказчиком в интересах третьего лица Обучающимся является:

(ФИО, дата рождения, адрес проживания, телефон)

1.3. Исполнитель проводит предварительное бесплатное тестирование Обучающегося для последующей записи в группы соответствующего уровня и возрастной категории.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель:

2.1.1. Проводит курсовое обучение.

2.1.2. Обеспечивает для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу.

2.1.3. Проводит промежуточное и финальное тестирование в течение всего курса обучения.

2.1.4. Имеет право не допускать Обучающегося к занятиям в случае отсутствия оплаты и в случае нарушения Обучающимся требований Устава Исполнителя, правил внутреннего распорядка, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

2.1.5. Выдать Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения, успешно освоившему образовательную программу и выдержавшему итоговую аттестацию Сертификат об окончании курса.

2.1.6. Выдать Обучающемуся, прошедшему полный курс обучения, но не выдержавшему итоговую аттестацию справку о том, что он прослушал курс обучения в Центре.

2.1.7. Обеспечить конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных Заказчика и (или) Обучающегося при их обработке и хранении в целях исполнения настоящего Договора.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно вносит оплату за оказанные услуги.

2.2.2. Обеспечить посещение Обучающимся занятий согласно учебному расписанию и добросовестное отношение Обучающегося к учебе и выполнению учебных заданий.

2.2.3. Обеспечить бережное отношение Обучающегося к имуществу и помещениям, используемым в процессе обучения, и нести материальную ответственность за ущерб, причиненный Исполнителю Обучающимся.

2.2.4. Обеспечить соблюдение Обучающимся требований Устава Исполнителя, правил внутреннего распорядка и иных локальных нормативных актов, соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогическому, административно-хозяйственному, учебно-вспомогательному и иному персоналу Исполнителя и другим обучающимся.

2.2.5. Своевременно до 17.00 часов дня, предшествующего дню занятий, извещать Исполнителя о причинах отсутствия Обучающегося на занятиях.

Уважительными причинами пропуска занятий являются:

- болезнь Обучающегося, подтвержденная копией справки, заверенной подписью и печатью медицинского учреждения;

- туристическая поездка Обучающегося, подтвержденная копией билетов или туристического ваучера, заверенного туристическим агентством.

В случае отсутствия Обучающегося на занятиях по уважительной причине Исполнитель на основании копии подтверждающего документа вместо 2 пропущенных занятий предоставляет Обучающемуся 1 индивидуальную консультацию. Стоимость обучения за пропущенные занятия не пересчитывается, оплата за занятия по курсу не возвращается.

2.2.6. Имеет право получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося и, в случае необходимости, пройти дополнительное тестирование.

2.2.7. Следить за соблюдением Обучающимся дисциплины на территории Центра, за посещением занятий по курсу, за добросовестным выполнением домашних заданий Обучающегося.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Не допустить Обучающегося к занятиям в случае неоплаты двух и более занятий.

2.3.2. Не производить возврат Заказчику стоимость пропущенных Обучающимся занятий в случае, если Заказчик не предоставляет подтверждающих документов о болезни или командировочного удостоверения, иных документов, подтверждающих уважительность пропуска занятий, при условии заблаговременного предупреждения Исполнителя о невозможности посещения занятия, в соответствии с правилами посещения занятий (приложение № 1 к договору).

2.3.3. В период обучения доукомплектовывать малочисленные группы слушателей, при необходимости произвести замену преподавателя.

2.3.3. В случае необходимости изменять расписание занятий, уведомляя об этом Заказчика и Обучающегося.

2.3.4. Не допускать к занятиям Обучающегося, не оплатившего стоимость оказания услуг по настоящему Договору согласно разделу 3 настоящего Договора.

2.3.5. С согласия Заказчика использовать, хранить и обрабатывать информацию, предоставленную Заказчиком о персональных данных Заказчика и Обучающегося, но лишь в рамках исполнения заключенного договора и иных случаях, предусмотренных 152-ФЗ «О персональных данных», принимая необходимые организационные и технические меры для обеспечения защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1. Стоимость обучения за абонемент 8 занятий составляет - _____ руб.

Полная стоимость занятий по курсу составляет - _____ руб.

3.2. Заказчик оплачивает услуги, предусмотренные условиями настоящего договора, через банковское учреждение в безналичном порядке (в банке через личный кабинет, через QR) на счет Исполнителя по реквизитам, указанным в разделе 8 «Адреса и реквизиты сторон» настоящего договора, ежемесячными авансовыми платежами не позднее даты начала проведения первого занятия по абонементу. По согласованию сторон допускается оплата обучения за любое другое количество занятий.

3.3. Учебные пособия в стоимость обучения не включены и приобретаются Заказчиком самостоятельно.

4. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из

сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и настоящим договором.

4.3. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в следующих случаях:

4.3.1. Систематического нарушения сроков оплаты оказываемых услуг, установленных п.3.2. настоящего договора.

4.3.2. Систематических и/или продолжительных пропусков занятий Обучающимся без уважительных причин. В данном случае деньги за пропущенные Обучающимся занятия Заказчику не возвращаются.

4.3.3. Небрежного отношения Обучающегося к имуществу и помещениям Исполнителя.

4.3.4. Систематических нарушений Обучающимся требований Устава Исполнителя, правил внутреннего распорядка, учебной дисциплины и общепринятых норм поведения.

4.3.5. Недобросовестного выполнения/невыполнения Обучающимся учебных заданий.

4.3.6. В других случаях, предусмотренных законодательством.

4.4. По инициативе Заказчика договор может быть расторгнут в следующих случаях:

4.4.1. По собственному желанию.

4.4.2. В других случаях, предусмотренных законодательством.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

5.2. Обучающийся, проходящий обучение по договору на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем и работодателем Обучающегося, либо с лицом, осуществляющим предпринимательскую деятельность, не вправе осуществлять защиту и восстановление нарушенных прав в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

6.3. Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает, что до его подписания он и Обучающийся ознакомились с Уставом ООО «ЯЦ «Глобус» и иными локальными нормативно-правовыми актами, регламентирующими условия оказания образовательных услуг и затрагивающими права и обязанности Обучающегося, а также нахождение всех указанных документов в свободном доступе для ознакомления в местах оказания услуг Исполнителем.

6.4. Заказчик, являясь законным представителем Обучающегося, настоящим дает своё согласие на фото и видеосъемку Обучающегося и на использование фото и видеоматериалов несовершеннолетнего исключительно в следующих целях: размещение на сайте ООО «ЯЦ «Глобус»; на официальной странице ООО «ЯЦ «Глобус» в социальных сетях; на стендах ООО «ЯЦ «Глобус»; размещения в рекламных роликах Исполнителя в Интернете. Заказчик признает, что информирован, что Исполнитель гарантирует обработку фото и видеоматериалов несовершеннолетнего в соответствии с интересами Исполнителя. Данное согласие действует до достижения целей обработки фото и видеоматериалов или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано в любой момент по письменному заявлению Заказчика. Заказчик подтверждает, что, давая такое согласие, действует по собственной воле и в интересах несовершеннолетнего Обучающегося*.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ

7.1. Приложение № 1 – правила посещения занятий.

7.2. Приложение № 2 – согласие на обработку персональных данных.

8. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ЯЦ «ГЛОБУС»

Юридический и почтовый адрес:

614081, г. Пермь, ул. Кронштадтская,

д. 10, этаж 1, офис отдельный вход

Тел. +7 (342) 293 38 74

E-mail: globusabc@yandex.ru

ИНН/КПП 5903132208/590301001

ОГРН 1175958018554

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт: 40702810249770046123

Банк: ВОЛГО-ВЯТСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК: 042202603

Кор. Счёт: 30101810900000000603

ОГРН: 1175958018554

ИНН: 5903132208

КПП: 590301001

Директор

М.П. А. А. Леванова

ЗАКАЗЧИК:

Дата рождения: _____

Адрес: _____

Паспорт: _____

Тел: + _____

ИНН						
-----	--	--	--	--	--	--

СТРАХ.СВ.Г ПС		-		-		-	
------------------	--	---	--	---	--	---	--

Правила посещения Языкового Центра GLOBUS
(индивидуальные занятия/групповые/от организации)

ОПЛАТА

О предоплате за месяц

- 1.1 Оплата за обучение производится ежемесячно в форме предоплаты. Учащиеся вносят оплату за абонемент на 8 занятий.
- 1.2 При несвоевременной оплате абонемента, место в расписании не резервируется и гарантировать его наличие в следующем месяце не представляется возможным.
- 1.3 Администратор имеет право не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты двух и более занятий.
- 1.4 Абонемент действителен 1 месяц. Оплата за оставшиеся занятия возврату не подлежит.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ и ВАЖНЫЕ МОМЕНТЫ

2.1 В случае невозможности проводить занятия офлайн занятия будут перенесены в онлайн по тому же расписанию.

2.2 При опоздании к началу занятия — пропущенное время не компенсируется.

2.3 Родители детей старше 6 лет не присутствуют на занятиях, чтобы не отвлекать внимания ребенка. Если для адаптации ребенку необходимо Ваше присутствие – это оговаривается с преподавателем заранее.

2.4 О пропуске занятия сообщается администратору заранее до 17.00 предыдущего дня **позвонив по телефону 8-902-471-38-74 (для клиентов офиса по адресу ул. Шоссе Космонавтов, 86а) и 8-912-483-90-18 (для клиентов офиса по адресу ул. Екатерининская, 188) или написав сообщения в Whats App/Viber/Telegram .**

Сообщения: Вконтакте и Инстаграм ~ не являются предупреждением о пропуске, если вы не получили ответ от администратора.

2.5 Учебники и учебные материалы. Приобретение учебника является обязательным условием обучения на курсах.

2.6 Не допускаются на занятия дети с инфекционными заболеваниями или их признаками, дети с плохим общим самочувствием. При первых признаках инфекционного заболевания у ребенка родители (законные представители) должны уведомить администрацию школы либо педагогов о пропуске занятия.

2.7 Оплачивая услуги, Клиент автоматически соглашается с данными Правилами и обязуется их исполнять.

ПОСЕЩЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

График занятий

1. Устанавливается регулярное расписание занятий по согласованию с учеником и преподавателем.

При условии посменного, скользящего графика работы или при частых командировках занятия проводятся по индивидуальному (скользящему) расписанию при наличии свободного времени в графике занятий преподавателя.

В случае отъездов учащегося занятия переносятся в онлайн.

Перенос занятий

Перенос занятий должен быть осуществлен минимум за сутки (24 часа) на другой день. Если об отмене занятия преподавателю стало известно в день проведения занятия -оплата за него не компенсируется, пропущенное занятие также не компенсируется. За исключением пропуска по болезни и форс-мажорных ситуаций, которые должны быть подтверждены документом. Количество допустимых перенесённых занятий – не более 2х в месяц. Отработка пропущенных занятий должна быть использована в рамках абонемента.

Пропуск занятий

Пропуск занятия учащимся по личным причинам (за исключением болезни), отказ от посещения занятий по собственному желанию, а также пропуск без уведомления (по телефону) – не являются причиной, для возврата ранее внесённой оплаты за обучение, оплата взимается в 100% объеме.

При длительной командировке, болезни (пропуск более 4-х занятий подряд) – место в расписании сохраняется при компенсации 50% стоимости пропущенных занятий, в противном случае место в расписании не резервируется и гарантировать его наличие в следующем месяце не представляется возможным.

ПОСЕЩЕНИЕ ГРУППОВЫХ ЗАНЯТИЙ

График занятий

1. Устанавливается регулярное расписание занятий по согласованию с учениками и преподавателем.
2. В случае невозможности проводить занятия офлайн занятия будут перенесены в онлайн.
3. В случае смены вашего расписания, возможно подобрать другую подходящую группу, нужно сообщить об этом администратору.

Перенос занятий

Перенос занятий невозможен.

Пропуск занятий

Занятие засчитывается как посещенное если ученик не пришел и не предупредил до 17.00 предыдущего дня по телефону/Viber/Whats App

За занятия, пропущенные по уважительной причине, предоставляются индивидуальные КОНСУЛЬТАЦИИ (1/2 от длительности занятия в группе):

- 1 пропуск = консультация 30/45 мин (в счет пропущенного занятия 60/90 мин)
- 2 пропуска = консультация 60/90 мин (в счет пропущенного занятия 60/90 мин)

Уважительной причиной может считаться:

- 1) Болезнь, подтвержденная справкой;
- 2) Изменение расписания в школе (при предъявлении записки из школы);
- 3) Командировка (при предъявлении билетов или др. документов с работы);
- 4) Отдых с семьей в другой стране или городе (при предъявлении билетов);
- 5) Соревнования, выступления (необходимо подтверждение).

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ОТ ОРГАНИЗАЦИИ)

График занятий

Устанавливается регулярное расписание занятий по согласованию с учениками и преподавателем. Место проведения занятий согласовывается.

Перенос занятий

Перенос занятий возможен при предварительном согласовании за 24 часа с преподавателем. Не чаще чем 2 р в месяц.

Пропуск занятий

Занятие засчитывается как посещенное если ученики не предупредили о невозможности проведения урока до 17.00 предыдущего дня через Viber/Whats App или по телефону

8-902-471-38-74 или 8-912-483-90-18

Если ученики предупредили до 17.00 предыдущего дня занятие не списывается, возможно провести в другое время по согласованию с преподавателем в рамках абонеента.

Пропуск занятий отдельными студентами из группы никак не компенсируется.

Благодарим за сотрудничество и понимание!

Обязательно ПРЕДУПРЕЖДАЙТЕ нас ЗАРАНЕЕ за 24 часа ДО урока, если Вы не можете прийти на занятие. Преподаватели готовятся к занятиям и планируют каждый урок отдельно.

Напоминаем, что регулярное посещение занятий –
необходимое условие языкового роста! Надеемся
на взаимопонимание!

ОЗНАКОМЛЕН
ФИО
Роспись

Приложение №2
к Договору на оказание платных образовательных услуг
в сфере дополнительного образования
ООО «Языковой центр «Глобус»

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
обучающегося ООО «Языковой центр «Глобус»**

1.	Фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных	Я, _____, (фамилия) (имя) (отчество)
2. *	Документ, удостоверяющий личность субъекта персональных данных	паспорт серия _____ номер _____, кем и когда выдан _____ свидетельство о рождении серия _____ номер _____, кем и когда выдан _____
3.	Адрес субъекта персональных данных	зарегистрированный по адресу: _____
4. *	Родители (законные представители)	_____, (фамилия) (имя) (отчество) паспорт серия _____ номер _____, кем и когда выдан _____ зарегистрированный по адресу: _____

Я даю своё согласие своей волей и в своем интересе на обработку с учетом требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» моих персональных данных (включая их получение от меня и/или от любых третьих лиц) Оператору:

5.	Оператор персональных данных, получивший согласие на обработку персональных данных	Общество с ограниченной ответственностью «ЯЗЫКОВОЙ ЦЕНТР «ГЛОБУС» (ООО «ЯЦ «ГЛОБУС»), расположенному по адресу: Российская Федерация, 614081, г.Пермь, ул.Кронштадтская, д.10, этаж 1, офис отдельный вход.
----	--	---

с целью:

6.	Цель обработки персональных данных	документирования факта, этапов и процесса моего обучения в ООО «ЯЦ «ГЛОБУС», констатации моих достижений; обработка и хранение моих персональных данных; посещения учреждений с пропускным режимом (производственные и т.п.)
----	------------------------------------	--

в объёме:

7.	Перечень обрабатываемых персональных данных	фамилия, имя, отчество, фото, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, документ, удостоверяющий личность (вид документа, его серия и номер, кем и когда выдан), регистрационный номер участника/номер личного дела, место жительства, сведения о трудовой деятельности (место работы, должность и профессиональная компетенция), сведения об образовании и повышении квалификации (сертификации), сведения из трудовой книжки, место регистрации, телефоны (в том числе мобильный), адрес электронной почты, материалы вступительных испытаний, место учебы, текущая и итоговая успеваемость, результаты участия в образовательных и творческих мероприятиях, опыт выполнения творческих или исследовательских проектов, информация о смене фамилии, имени, отчества, сведения о родителях: фамилия, имя, отчество, адрес, телефон; информация о руководителе (сопровождающем) – фамилия, имя, отчество, место работы и ученая степень, контактный телефон
----	---	--

для совершения:

8.	Перечень действий с персональными данными на совершение которых дается согласие	действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных в пункте 6 целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, публикация на сайте кратких персональных данных (ф.и.о. участника обучения, место учебы и уровень достижений в программе); трансграничную передачу персональных данных с учетом действующего законодательства, возможность использования моей фотографии в качестве учащегося ООО «ЯЦ «ГЛОБУС» в информационных материалах программы (каталоги, буклеты, сайт); а так же предоставления информации по письменному запросу работодателей о констатации факта обучения в ООО «ЯЦ «ГЛОБУС».	
с использованием:			
9.	Общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных	как автоматизированных средств обработки моих персональных данных, так и без использования средств автоматизации.	
10.	Срок, в течение которого действует согласие	Настоящее согласие действует со дня его подписания и до прекращения деятельности ООО «ЯЦ «ГЛОБУС».	
11.	Отзыв согласия на обработку персональных данных по инициативе субъекта персональных данных	В случае неправомерного использования предоставленных персональных данных согласие на обработку персональных данных отзывается моим письменным заявлением. В случае отзыва субъектом персональных данных или его представителем согласия на обработку персональных данных, ООО «ЯЦ «ГЛОБУС» вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 26.06.2006 г.	
12.	Дата и подпись субъекта персональных данных	_____ 20 ____ года _____ (фамилия, инициалы субъекта п.д.) (подпись)	
13.*	Дата и подпись родителя (законного представителя)	_____ 20 ____ года _____ (фамилия, инициалы родителя, законного представителя.) (подпись)	

*- заполняется законными представителями (родителями и пр.) несовершеннолетних детей, обучающихся в ООО «ЯЦ «ГЛОБУС»