



ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЯЗЫКОВОЙ ЦЕНТР «ГЛОБУС»

Рассмотрено на педагогическом совете
протокол № 7
от 27.08.2019

Утверждено

Директором ООО «ЯЦ «Глобус»

М.П.



А.А. Левановой

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
ООО «Языкового Центра «GLOBUS»

ОПЛАТА

1.О предоплате за месяц

1.1 Оплата за обучение производится ежемесячно в форме предоплаты. Учащиеся вносят оплату за абонемент на 8 занятий

1.2 При несвоевременной оплате абонемента, место в расписании не резервируется и гарантировать его наличие в следующем месяце не представляется возможным.

1.3 Администратор имеет право не допускать Обучающегося к занятиям в случае неоплаты двух и более занятий

1.4 Абонемент действителен 1 месяц. Оплата за оставшиеся занятия возврату не подлежит.

2.ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ и ВАЖНЫЕ МОМЕНТЫ

2.1 В случае невозможности проводить занятия оффлайн занятия будут перенесены в онлайн по тому же расписанию.

2.2 При опоздании к началу занятия — пропущенное время не компенсируется.

2.3 Родители детей старше 6 лет не присутствуют на занятиях, чтобы не отвлекать внимания ребенка. Если для адаптации ребенку необходимо Ваше присутствие – это оговаривается с преподавателем заранее.

2.4 О пропуске занятия сообщается администратору заранее до 17.00 предыдущего дня позвонив по телефону 8902-47-13-874 (для клиентов офиса по адресу Шоссе Космонавтов 86 а) и 89124839018 (для клиентов офиса по адресу Екатерининская 188) или написав сообщения в Whats App \ Viber\ Telegram .

Сообщения: Вконтакте и Инстаграм ~ не являются предупреждением о пропуске, если вы не получили ответ от администратора.

2.5 Учебники и учебные материалы. Приобретение учебника является обязательным условием обучения на курсах

2.6 Не допускаются на занятия дети с инфекционными заболеваниями или их признаками, дети с плохим общим самочувствием. При первых признаках инфекционного заболевания у ребенка родители (законные представители) должны уведомить администрацию школы либо педагогов о пропуске занятия.

2.7 Оплачивая услуги, Клиент автоматически соглашается с данными Правилами и обязуется их исполнять.

ПОСЕЩЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ЗАНЯТИЙ

График занятий

1. Устанавливается регулярное расписание занятий по согласованию с учеником и преподавателем
2. При условии посменного, скользящего графика работы или при частых командировках занятия проводятся по индивидуальному (скользящему) расписанию при наличии свободного времени в графике занятий преподавателя.
3. В случае отъездов учащегося занятия переносятся в онлайн.

Перенос занятий

Перенос занятий должен быть осуществлен минимум за сутки (24 часа) на другой день. Если об отмене занятия преподавателю стало известно в день проведения занятия -оплата за него не компенсируется, пропущенное занятие также не компенсируется. За исключением пропуска по болезни и форс-мажорных ситуаций, которые должны быть подтверждены документом.Количество допустимых перенесённых занятий – не более 2х в месяц. Отработка пропущенных занятий должна быть использована в рамках абонеента.

Пропуск занятий

Пропуск занятия учащимся по личным причинам (за исключением болезни), отказ от посещения занятий по собственному желанию, а также пропуск без уведомления (по телефону) – не являются причиной, для возврата ранее внесённой оплаты за обучение, оплата взимается в 100% объеме.

При длительной командировке, болезни (пропуск более 4-х занятий подряд) – место в расписании сохраняется при компенсации 50% стоимости пропущенных занятий, в противном случае место в расписании не резервируется и гарантировать его наличие в следующем месяце не представляется возможным.

ПОСЕЩЕНИЕ ЗАНЯТИЙ В ГРУППЕ

График занятий

1. Устанавливается регулярное расписание занятий по согласованию с учениками и преподавателем
2. В случае невозможности проводить занятия оффлайн занятия будут перенесены в онлайн
3. В случае смены вашего расписания, возможно подобрать другую подходящую группу, нужно сообщить об этом администратору.

Перенос занятий Перенос занятий не возможен

Пропуск занятий

Занятие засчитывается как посещенное если ученик не пришел и не предупредил до 17.00 предыдущего дня по телефону/Viber / Whats App

За занятия пропущенные по уважительной причине предоставляются индивидуальные КОНСУЛЬТАЦИИ (1\2 от длительности занятия в группе):

1 пропуск =консультация 30\ 45 мин (в счет пропущенного занятия 60\90 мин)

2 пропуска= консультация 60 \90 мин (в счет пропущенного занятия 60\90 мин)

Уважительной причиной может считаться:

- 1) Болезнь, подтвержденная справкой
- 2) Изменение расписания в школе (при предъявлении записки из школы)
- 3) Командировка (при предъявлении билетов или др. документов с работы)
- 4) Отдых с семьей в другой стране или городе (при предъявлении билетов)
- 5) Соревнования, выступления (необходимо подтверждение)

КОРПОРАТИВНОЕ ОБУЧЕНИЕ (ОТ ОРГАНИЗАЦИИ)

График занятий

Устанавливается регулярное расписание занятий по согласованию с учениками и преподавателем. Место проведения занятий согласовывается

Перенос занятий

Перенос занятий возможен при предварительном согласовании за 24 часа с преподавателем. Не чаще чем 2 р в месяц

Пропуск занятий

Занятие засчитывается как посещенное если ученики не предупредили о невозможности проведения урока до 17.00 предыдущего дня по телефону/Viber / Whats App **по телефону 8902-47-13-874 или 89124839018**

Если ученики предупредили до 17.00 предыдущего дня занятие не списывается, возможно провести в другое время по согласованию с преподавателем в рамках абонементa.

Пропуск занятий отдельными студентами из группы никак не компенсируется.

Благодарим за сотрудничество и понимание!

Обязательно ПРЕДУПРЕЖДАЙТЕ нас ЗАРАНЕЕ за 24 часа ДО урока, если Вы не можете прийти на занятие. Преподаватели готовятся к занятиям и планируют каждый урок отдельно

Напоминаем, что регулярное посещение занятий – необходимое условие языкового роста!
Надеемся на взаимопонимание!

ОЗНАКОМЛЕН

ФИО

Роспись